

## GLOSARIO DEL CAMPUS VIRTUAL DE CLACSO

Los distintos espacios académicos creados para los cursos de formación a distancia *El Area del Libre Comercio en las Américas (ALCA): su contenido y sus significados desde una perspectiva latinoamericana* (2003 y 2004) siempre se discutieron vía correo electrónico y conversaciones en línea con los docentes de la Facultad de Economía de la Benemérita Universidad de Puebla (México), como así también la puesta a punto de los servicios del Campus Virtual. Es así que las dos aulas virtuales contaron con las siguientes conferencias:

- **MailBox:** esta conferencia ha sido de uso personal, privado y contuvo todos los mensajes que se enviaban a la cuenta de correo electrónico de cada participante en el Campus Virtual.
- **Coordinación:** visualizada solamente por el equipo docente y la coordinación del Campus Virtual. Allí se enviaron los mensajes que hicieron a la coordinación de los cursos en su totalidad (currículums y formularios de los alumnos, consultas sobre la dinámica de las clases, consultas de los alumnos en general, entregas de los trabajos finales, etc.) y los alumnos también enviaron mensajes para comunicarse con los equipos docentes.
- **Información:** visualizada por todos los docentes, alumnos y coordinadores del curso. Este espacio contuvo los primeros mensajes enviados a los alumnos como parte de la capacitación a distancia para el uso de la plataforma del Campus Virtual, el listado con todos los datos referenciales a los alumnos, el programa académico y el calendario del curso, las presentaciones individuales y del equipo docente, los instructivos técnicos y operativos para el desarrollo del curso, e información adicional académica para compartir con la comunidad del aula virtual.
- **Bibliografía:** visualizada por todos los docentes, alumnos y coordinadores del curso, que incluyó el listado de la bibliografía del mismo (digitalizada, impresa o de consulta). Cada semana se incluyó también la bibliografía digitalizada de la clase, que a pesar de haber sido enviada en un CD-ROM a los alumnos se colocó como referencia para quienes en algún

momento del curso no dispusieran del material impreso o grabado en el Cd-Rom.

- **Clases:** visualizada por todos los docentes, alumnos y coordinadores del curso. Aquí se envió cada lunes de la semana el texto correspondiente a la clase teórica y las instrucciones para el trabajo de discusión semanal. Cada semana estuvo compuesta por una clase, la lectura obligatoria o complementaria, y la consigna de dicha clase. Algunas de ellas fueron completadas con una sesión de chat (en tiempo real) vía el Campus Virtual, contando con la coordinación del equipo docente de México y la colaboración de CLACSO para la administración técnica del mismo.

- **Debates:** visualizada por todos los docentes, alumnos y coordinadores del curso. Ha sido el corazón del debate académico electrónico del curso, ya que todos los alumnos y docentes lo utilizaron para el intercambio de comentarios, opiniones y discusiones de las clases teóricas y la bibliografía correspondiente en el transcurso de la semana. Las actividades prácticas y discusiones fueron complementarias y correlativas y tuvieron como finalidad que al terminar el curso de formación a distancia se cumpliera con los objetivos del mismo. También estuvo destinada a las consultas e intercambio de mensajería pertinentes a las dudas y sugerencias de las prácticas resueltas por los participantes que conformaron las actividades de la semana.

A su vez, los alumnos y docentes dispusieron de otros espacios académicos creados en el Campus Virtual, los cuales son compartidos con los demás participantes de las actividades académicas a distancia desarrolladas por CLACSO:

- **Café Sócrates:** espacio común para el encuentro de los usuarios del Campus Virtual que participan de los Programas Académicos Regionales e Internacionales de CLACSO (investigadores de los Grupos de Trabajo, becarios y tutores metodológicos a distancia, alumnos de los Cursos de formación a distancia, etcétera).

- **Cartelera Eureka:** espacio destinado a difundir información sobre actividades de interés académico (congresos, seminarios, talleres, encuentros) organizadas en todo el mundo así como también aquellas referencias bibliográficas, enlaces a Bibliotecas Virtuales y direcciones de sitios web de interés para la comunidad académica de las ciencias sociales y de los programas académicos de los Centros Miembros de CLACSO.

Durante el desarrollo de los dos cursos, se utilizaron diferentes tecnologías en el Campus Virtual de CLACSO. Estas nuevas tecnologías de información y comunicación permitieron la interacción de los alumnos con los contenidos de los espacios académicos del Campus Virtual, con la Coordinación del Campus Virtual y el equipo docente, como así también con otros investigadores regionales e internacionales, siendo estas tecnologías las que proporcionaron el acceso a los insumos para el teletrabajo.

- **World Wide Web:** servicio de información global, interactivo, distribuido, gráfico, basado en el hipertexto, con plataforma de enlaces cruzados que se ejecuta en la Internet. Permitió localizar, acceder, almacenar, administrar y transmitir información y generar vínculos de comunicación.
- **Programas clientes First Class:** sistemas de comunicación sencillos de usar para Windows y Mac OS. Se diseñaron los Escritorios de las aulas virtuales para poder enviar y recibir mensajes electrónicos, compartir los ficheros y carpetas, participar en conferencias electrónicas para intercambiar ideas y colaborar en la comunidad de vínculos en la región.
- **Correo electrónico personal:** servicio de comunicación e información electrónica de la Internet para el envío, la recepción y la distribución de mensajes.
- **Listas de discusión:** integradas por un conjunto de alumnos y docentes que compartieron un mismo interés y se comunicaron entre sí a través del correo electrónico.
- **Conferencia en línea y sesiones de chat:** servicios de interacción informal a través de la computadora entre dos o

más personas al mismo tiempo, en tiempo real y en el espacio virtual. Los alumnos y docentes debatieron frecuentemente sobre un tema determinado; contuvo elementos como mensajes, documentos, carpetas y subconferencias.

- **Transferencia de archivos (FTP):** servicio que permite acceder a computadoras remotas y recuperar archivos de la misma.
- **Enlaces externos:** vínculos directos con otros recursos de información en la Internet.
- **Biblioteca Virtual:** recursos con bases de datos bibliográficas virtuales, catálogos de bibliotecas, directorios o índices temáticos de referencia. Se tuvo acceso a la Sala de Lectura de la Biblioteca Virtual de CLACSO con más de 4.200 textos completos.
- **Disco compacto (CD-ROM):** disco que almacena un enorme volumen de información textual, gráfica y sonora de gran calidad, en forma combinada, en una misma superficie y en un mismo espacio, vinculada entre sí. Se envió a cada alumno un CD conteniendo toda la bibliografía digitalizada, los manuales e instructivos de acceso, la información académica del curso (programa, calendario, curriculums de los docentes, etc.) y los programas técnicos (software) para operar en la plataforma del Campus Virtual.